



**KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI - MARKI**

 **- Venifloor - Venifloor Standard - Venifloor ELECTRIC - INFRARED**

**\*Wstawić krzyżyk w odpowiednie okienko zakupionej podłogi.**

**W razie reklamacji, do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz kserokopię karty gwarancyjnej i przedstawić sprzedawcy lub bezpośrednio firmie ZIP Sp. z o.o. ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa Handlowa Produktu / nr Indeksu****……………………………………………………………………………………………**Gatunek drewna - Nazwa handlowa / Wykończenie Lakier - Olejowosk / Rozmiar deski**……………………………………………………………………………………………**Selekcja  |

|  |
| --- |
|  |

**Pieczątka****Sklep / Dystrybutor****Podpis Sprzedawcy****………………………………….** |
| **Numer dokumentu zakupu****……………………………………………………………………………………………**Faktura lub Paragon |
| **Data Zakupu** **……………………………………..……** | **Data Montażu****……………….……………………………** |
| **Miejsce montażu podłogi****……………………………………………………………………………………………**ulica**……………………………………………………………………………………………**kod / Miejscowość |
| **Okres Gwarancji w latach:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Podłoga **VENIFLOOR** – **Lakierowana** z KORUNDEM – **….. lat** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Podłoga **VENIFLOOR** – **Olejowoskowana**  – **….. lat** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Podłoga **VENIFLOOR STANDARD** – **Lakierowana** bez KORUNDU – **….. lat** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Podłoga **VENIFLOOR ELECTRIC–INFRARED** – **Lakier / Olejowosk** – **….. lat**  |

**Firma ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Suchej Beskidzkiej zwana dalej GWARANTEM, producent podłóg drewnianych fornirowanych, udziela gwarancji jakości zakupionej deski marki VENIFLOOR.**

1. **OGÓLNE ZASADY GWARANCJI**
	1. **ZIP Sp. z o.o.** z siedzibą w Polsce przy ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka, Producent podłóg drewnianych fornirowanych udziela

gwarancji jakości na zakupiony produkt marki VENIFLOOR zgodnie z przeznaczeniem, z **Instrukcją montażu**, **Warunkami użytkowania** oraz **Kartą gwarancyjną**, która powinna zostać przez Sprzedawcę wypełniona i ostemplowana oraz przekazana Kupującemu wraz z produktem w momencie sprzedaży.

* 1. Z tytułu udzielonej gwarancji jakości, odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady fizyczne wynikające z możliwych niedoskonałości

przedmiotu sprzedaży.

* 1. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu rozszerzenia gwarancji na inne państwa, wymagane jest pisemne

potwierdzenie przez Gwaranta

**1.4** Do skorzystania z gwarancji, Kupującego uprawnia spełnienie warunków określonych niniejszym dokumentem.

**1.5** Kupujący uprawniony i korzystający z gwarancji oznajmia, że zapoznał się z przedstawionymi w tym dokumencie warunkami i akceptuje ich

 treść.

**1.6** Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Kupującego, które wynikają z przepisów

 o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a także wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla

 umowy sprzedaży.

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach VENIX – Użytek mieszkalny**

* 1. Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów

 posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych,

 przez okres i w następujący sposób :

* **15 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier** UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **12 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu **Lakier** UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk** + szczotka (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **5 lat** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach INNYCH FIRM - Zgodnych z zaleceniami Instrukcji Montażu – Użytek mieszkalny**
	1. Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów

posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych,

przez okres i w następujący sposób :

* **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu lakier UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **7 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **5 lat**  dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk** + szczotka (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------.------------------------------------------------------

1. **PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach VENIX – Użytek mieszkalny**

* 1. Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów

posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych,

przez okres i w następujący sposób :

* **15 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier** UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **12 lat**  dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu **Lakier** UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **10 lat**  dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk** + szczotka (dotyczy użytku mieszkalnego),

- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------.------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach INNYCH FIRM - Użytek mieszkalny**

**- Zgodnych z zaleceniami Instrukcji Montażu – Użytek mieszkalny**

* 1. Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów

posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych,

przez okres i w następujący sposób :

* **10 lat**  dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu lakier UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **7 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
* **5 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk** + szczotka (dotyczy użytku mieszkalnego),

- **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------.-------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **UŻYTEK PUBLICZNY / Komercyjny w systemie pływającym, klejonym VENIX lub innym**
	1. Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów

posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień

gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

* **5 lat**  dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier** UV + KORUND,
* **5 lat**  dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk** + szczotka zgodnie z Warunkami Użytkowania
* **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **UWAGA !!!** Zastosowanie podłóg/posadzek marki VENIFLOOR w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, jak np. łazienki, nie jest objęte

 odpowiedzialnością gwarancyjną Producenta.

* 1. Producent potwierdza, że jego Produkty spełniają wszystkie wymogi norm technicznych dla pokryć podłogowych oklejonych fornirem i płyt

drewnopochodnych oraz nadają się do użytku zgodnego z ich przeznaczeniem.

* 1. **GWARANCJA OBEJMUJE :**

**a)** Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów podłogi.

1. Trwałość użytkowej warstwy podłogi uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Trwałość wykończenia elementów takich jak wymiary i wzajemne dopasowanie elementów zgodnie z normą

 EN–14354:2006 Płyty, Pokrycia podłogowe oklejone fornirem.

1. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn

 tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

**7. PRZYPADKI NIE PODLEGAJĄCE GWARANCJI :**

**7.1** Kupujący produkt powinien być świadomy, iż oferowany produkt, wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno może różnić się

 wizualnie naturalnymi odcieniami drewna, usłojeniem, wielkością i ilością naturalnych cech drewna jak sęki, zawojki, biel, błyszcz, twardziel,

 rygle, fale, piramidy czy muszle od prezentowanych na poglądowych wzornikach, fotografiach i materiałach marketingowych. Różnice te nie

 stanowią wady produktu.

 - Uszkodzenia mechaniczne, zadrapania/ uszkodzenia warstwy użytkowej (lakierniczej lub olejowoskowanej) spowodowane użytkowaniem,

 konserwacją i czyszczeniem w sposób sprzeczny z **Instrukcją montażu**, **Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych** *w*

 *wykończeniu lakier UV + KORUND* i **Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu olejowosk + szczotka** oraz na

 wypadek zalania lub pożaru.

 W przypadku podłóg olejowoskowanych niezwykle ważne jest, aby prawidłowa pielęgnacja odbywała się przy zastosowaniu środków

 pielęgnacyjnych marki OSMO, zgodnie z **Instrukcją Pielęgnacji** zamieszczoną na [www.osmo.pl](http://www.osmo.pl) lub [www.venifloor.com](http://www.venifloor.com).

 - Uszkodzenia spowodowane zamontowaniem innych elementów dotkniętych wadą (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu,

 brak forniru w warstwie wierzchniej itd.). (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.).

 - Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego.

 - Zmiany warstwy użytkowej (lakierniczej/ olejowej), produktu będące wynikiem normalnej eksploatacji podłogi, oddziaływania promieni UV,

 czy nadmiernego obciążenia.

 - Zmiany kolorystyczne wynikłe z oddziaływania promieni słonecznych.

 - Wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji Montażu lub

 dokumencie Warunki Użytkowania podłóg lakierowanych / olejowanych.

 - Produkt zamontowany na powierzchni z instalacją ogrzewania podłogowego bez spełnienia zaleceń **Instrukcji Montażu** ( np. brak plomb

 termicznych ).

 - Niewielkie ubytki wypełnienia w sękach w podłogach szczotkowanych, stanowiących cechę tego typu wykończenia.

 - Uszkodzenia powstałe na skutek naprawy i modyfikacji produktu dokonanej przez Klienta.

 - Wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu lub przeładunku z wyjątkiem transportu realizowanego przez

 Gwaranta.

 - Gwarancja Producenta niezależnie od wskazanego powyżej terminu jej obowiązywania, ulega wyłączeniu z chwilą dokonania montażu

 podłogi lub jej elementów gdzie mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana, np.:

 - ubytki lub starcia na krawędziach podłóg fornirowanych.

 - Reklamacje dotyczące Produktu VENIFLOOR, dotyczące cech wizualnych np. kolorystyki, usłojenia, sęków, nie będą rozpatrywane

 wyłącznie po montażem podłogi.

1. **WARUNKI GWARANCJI**

**8.1** Warunkiem objęcia Produktu VENIFLOOR gwarancją jakości jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu,

 pielęgnacji i eksploatacji podłogi drewnianej zawartych w:

 - **Instrukcji Montażu** dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej na stronie www.venifloor.com,

 - Dokumencie „**Warunki użytkowania podłóg Lakierowanych**” lub „**Warunki użytkowania podłóg Olejowoskowanych**” - w zależności

 od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi - dostępnych na stronie www.venifloor.com lub u sprzedawcy,

 - Posiadanie przed montażem podłogi, Protokołów Pomiaru do pobrania ze strony www.venifloor.com dotyczących :

 **a)**  wilgotności dostarczonego produktu – w przypadku odchyłek od Polskiej normy PN-EN 13489 ( wilgotność w warstwie górnej powinna

 wynosić od 5 do 9 % - Odchyłki należy niezwłocznie zgłosić Producentowi **ZIP Sp. z o.o.,**

 **b)**  wilgotność resztkowa podłoża: cementowego – max. 1,8%, anhydrytowego – max. 0,3%, drewnianego – max. 10% ( metoda CM lub

 suszarkowo-wagowa ),

 **c)**  wytrzymałość podłoża – próba rysikowa,

 **d)**  wilgotność – od 30 % do 70 %, temperatury pomieszczeń 18 o C do 27 o C,

 **e)** wilgotność ścian murowanych - max. 4% , wilgotność ścian z okładzinami na bazie gipsu - max. 15%.

 f) wymagane jest przechowywanie dwóch próbek z zakupionych desek celem przeprowadzenia badań kontrolnych w razie reklamacji.

 **UWAGA !!!** Wszystkie powyższe protokoły muszą być zatwierdzone i podpisane przez Inwestora oraz Osobę/Osoby upoważnione do

 wykonania pomiarów.

**8.2** W celu zachowania gwarancji jakości, do układania podłóg VENIFLOOR w systemie „pływającym/bez klejowym należy użyć, gruntów i

 podkładów rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w

 stosunku do rekomendowanych podkładów, zgodnie z Instrukcją Montażu.

 W celu zachowania gwarancji jakości, do układania podłóg VENIFLOOR w systemie klejowym należy użyć gruntów i klejów

 rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do

 rekomendowanych gruntów i klejów, zgodnie z Instrukcją Montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie

 niewłaściwych gruntów i klejów.

**8.3** Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu podłogi a także prawidłowo wypełnionej i ostemplo­wanej przez Sprzedawcę

 karty gwarancyjnej.

**8.4**  Producent zaleca dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów.

 Warunek ten nie jest niezbędny, aby móc korzystać z uprawnień gwarancji, natomiast minimalizuje ryzyko wystąpienia sytuacji

 niepożądanych, jak np. uszkodzenie zakupionego produktu.

**9 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI TYTUŁEM GWARANCJI PRODUCENTA :**

**9.1** Zgłoszenie wad na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta (dalej jako Zgłoszenie) winno nastąpić za pośrednictwem

 Sprzedawcy, u którego zakupiono Produkt.

 **UWAGA !!**

 **Podstawą zgłoszenia są Załączniki:**

dowód zakupu podłogi, właściwie wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna lub skany czy kopie dokumentów, dokumentacja fotograficzna reklamowanej podłogi i podłoża, dokument zaświadczający o kwalifikacjach montażystów, protokoły pomiarów zgodnie z pkt. 8.1

* 1. Reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy należy składać w formie pisemnej na adres **ZIP Sp. z o.o.**, 34-200 Sucha Beskidzka,

 ul. Zamkowa 34, lub w formie elektronicznej na adres reklamacje@venifloor.com w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od

 daty wystąpienia/ujawnienia wady.

**9.3** Przy składaniu reklamacji należy szczegółowo opisać i sfotografować reklamowany przedmiot.

 **Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy**

 **sprzedanej. Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi wytycznymi oraz warunkami gwarancji.**

**10 SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI**

**10.1** Aby zweryfikować zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin zareklamowanej podłogi

 w miejscu jej instalacji lub prze­chowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.

**10.2** Gwarant rozpozna zgłoszenie w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowej Karty Gwarancyjnej wraz z Załącznikami lub w terminie

 do 14 dni w przypadku zgłoszenia reklamacji na podstawie rękojmi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego,

 Zgłoszenie będzie rozpatrzone niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.

**10.3** O sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia, Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.

**10.4** W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant może wg własnego wyboru:

 **a)**  wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,

 **b)**  nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady,

 **c)** wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy

 uwzględnieniu wartości Pro­duktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

 Odpowiedzialność Gwaranta nie przekracza faktycznej ceny zapłaconej przez Klienta za produkt.

 W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy, wymiany lub rekompensaty w terminie do

 30 dni od dnia decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia.

**10.5** W przypadku gdy Klient nie zgadza się z decyzją Gwaranta, w celu wykazania nieprawidłowości decyzji i istnienia wad może zlecić dokonanie

 oględzin rzeczoznawcy z Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy lub ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich zgodnie z wykazem

 rzeczoznawców zamieszczonym na stronach :

 [http://www.parkieciarzeosp.com.pl](http://www.parkieciarzeosp.com.pl/) lub [http://www.parkieciarzepolscy.com.pl](http://www.parkieciarzepolscy.com.pl/)

 W przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia w sporządzonej ekspertyzie, Gwarant zobowiązany będzie do pokrycia kosztów

 sporządzenia ekspertyzy.

 Koszty związane z oględzinami oraz wydanie koniecznej ekspertyzy, ponosi strona odpowiedzialna ze nieprawidłowości.

..................................................................... .....................................................................

**Sprzedawca Klient / Kupujący**