

KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI - MARKI

 - Venifloor

 - Venifloor Standard

 - Venifloor ELECTRIC - INFRARED

*Wstawić krzyżyk w odpowiednie okienko zakupionej podłogi.

W razie reklamacji, do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz kserokopię karty gwarancyjnej i przedstawić sprzedawcy lub bezpośrednio firmie ZIP Sp. z o.o. ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka.

Nazwa Handlowa Produktu / nr Indeksu Gatunek drewna - Nazwa handlowa / Wykończenie Lakier - Olejowosk / Rozmiar deski Selekcja		
Numer dokumentu zakupu Faktura lub Paragon		
Data Zakupu	Data Montażu	
Miejsce montażu podłogi ulica kod / Miejscowość		
Okres Gwarancji w latach: <hr/> Podłoga VENIFLOOR – Lakierowana z KORUNDEM – lat <hr/> Podłoga VENIFLOOR – Olejowoskowana – lat <hr/> Podłoga VENIFLOOR STANDARD – Lakierowana bez KORUNDU – lat <hr/> Podłoga VENIFLOOR ELECTRIC-INFRARED – Lakier / Olejowosk – lat		<p style="text-align: center;">Pieczętka Sklep / Dystrybutor</p> <p style="text-align: center;">Podpis Sprzedawcy</p>

Firma ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Suchoj Beskidzkiej zwana dalej GWARANTEM, producent podłóg drewnianych fornirowanych, udziela gwarancji jakości zakupionej deski marki VENIFLOOR.

1. OGÓLNE ZASADY GWARANCJI

- 1.1 ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce przy ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka, Producent podłóg drewnianych fornirowanych udziela gwarancji jakości na zakupiony produkt marki VENIFLOOR zgodnie z przeznaczeniem, z **Instrukcją montażu**, **Warunkami użytkowania** oraz **Kartą gwarancyjną**, która powinna zostać przez Sprzedawcę wypełniona i otempłowana oraz przekazana Kupującemu wraz z produktem w momencie sprzedaży.
- 1.2 Z tytułu udzielonej gwarancji jakości, odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady fizyczne wynikające z możliwych niedoskonałości przedmiotu sprzedaży.
- 1.3 Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu rozszerzenia gwarancji na inne państwa, wymagane jest pisemne potwierdzenie przez Gwaranta
- 1.4 Do skorzystania z gwarancji, Kupującego uprawnia spełnienie warunków określonych niniejszym dokumentem.
- 1.5 Kupujący uprawniony i korzystający z gwarancji oświadczają, że zapoznał się z przedstawionymi w tym dokumencie warunkami i akceptuje ich treść.
- 1.6 Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Kupującego, które wynikają z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a także wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

2 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach VENIX – Użytek mieszkalny

2.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

- **15 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier UV + KORUND** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **12 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu **Lakier UV** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

3 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach INNYCH FIRM – Zgodnych z zaleceniami Instrukcji Montażu – Użytek mieszkalny

3.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

- **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu lakier UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **7 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

4 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach VENIX – Użytek mieszkalny

4.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

- **15 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier UV + KORUND** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **12 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu **Lakier UV** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

5 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach INNYCH FIRM - Użytek mieszkalny – Zgodnych z zaleceniami Instrukcji Montażu – Użytek mieszkalny

5.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

- **10 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu lakier UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **7 lat** dla produktów VENIFLOOR STANDRAD w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
- **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

6 UŻYTEK PUBLICZNY / Komercyjny w systemie pływającym, klejonym VENIX lub innym

6.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :

- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Lakier UV + KORUND**,
- **5 lat** dla produktów VENIFLOOR w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** zgodnie z Warunkami Użytkowania
- **2 lata** dla produktów VENIFLOOR oznaczonych jako wyprzedażowe,

UWAGA !!! Zastosowanie podłóg/posadzek marki VENIFLOOR w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, jak np. łazienki, nie jest objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Producenta.

6.2 Producent potwierdza, że jego Produkty spełniają wszystkie wymagania norm technicznych dla pokryć podłogowych oklejonych fornirem i płyt drewnopochodnych oraz nadają się do użytku zgodnego z ich przeznaczeniem.

6.3 GWARANCJA OBEJMUJE :

- a) Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów podłogi.
- b) Trwałość użytkowej warstwy podłogi uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- c) Trwałość wykończenia elementów takich jak wymiary i wzajemne dopasowanie elementów zgodnie z normą EN-14354:2006 Płyty, Pokrycia podłogowe oklejone fornirem.
- d) Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

7. PRZYPADKI NIE PODLEGAJĄCE GWARANCJI :

7.1 Kupujący produkt powinien być świadomy, iż oferowany produkt, wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno może różnić się wizualnie naturalnymi odcieniami drewna, usłojeniem, wielkością i ilością naturalnych cech drewna jak sęki, zawójki, biel, błyszcz, twarde, rygle, fale, piramidy czy muszle od prezentowanych na poglądowych wzornikach, fotografiach i materiałach marketingowych. Różnice te nie stanowią wady produktu.

- Uszkodzenia mechaniczne, zadrapania/ uszkodzenia warstwy użytkowej (lakierniczej lub olejowoskowanej) spowodowane użytkowaniem,

konserwacją i czyszczeniem w sposób sprzeczny z **Instrukcją montażu, Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu lakier UV + KORUND i Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu olejowosk + szczotka** oraz na wypadek zalania lub pożaru.

W przypadku podłóg olejowoskowanych niezwykle ważne jest, aby prawidłowa pielęgnacja odbywała się przy zastosowaniu środków pielęgnacyjnych marki OSMO, zgodnie z **Instrukcją Pielęgnacji** zamieszczoną na www.osmo.pl lub www.venifloor.com.

- Uszkodzenia spowodowane zamontowaniem innych elementów dotkniętych wadą (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.). (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.).

- Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego.

- Zmiany warstwy użytkowej (lakierniczej/ olejowej), produktu będące wynikiem normalnej eksploatacji podłogi, oddziaływania promieni UV,

czy nadmiernego obciążenia.

- Zmiany kolorystyczne wynikłe z oddziaływania promieni słonecznych.

- Wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji Montażu lub dokumencie Warunki Użytkowania podłóg lakierowanych / olejowanych.

- Produkt zamontowany na powierzchni z instalacją ogrzewania podłogowego bez spełnienia zaleceń **Instrukcji Montażu** (np. brak plomb termicznych).

- Niewielkie ubytki wypełnienia w sękach w podłogach szczotkowanych, stanowiących cechą tego typu wykończenia.

- Uszkodzenia powstałe na skutek naprawy i modyfikacji produktu dokonanej przez Klienta.

- Wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu lub przeładunku z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta.

- Gwarancja Producenta niezależnie od wskazanego powyżej terminu jej obowiązywania, ulega wyłączeniu z chwilą dokonania montażu podłogi lub jej elementów gdzie mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana, np.:

- ubytki lub starcia na krawędziach podłóg fornirowanych.

- Reklamacje dotyczące Produktu VENIFLOOR, dotyczące cech wizualnych np. kolorystyki, usłojenia, sęków, nie będą rozpatrywane po montażu podłogi.

- Podłoga, która mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana.

- Skrzywienie podłogi wynikające z naturalnych właściwości drewna.

8 WARUNKI GWARANCJI

8.1 Warunkiem objęcia Produktu VENIFLOOR gwarancją jakości jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji podłogi drewnianej zawartych w:

- **Instrukcji Montażu** dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej na stronie www.venifloor.com,

- Dokumencie „**Warunki użytkowania podłóg Lakierowanych**” lub „**Warunki użytkowania podłóg Olejowoskowanych**” - w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi - dostępnych na stronie www.venifloor.com lub u sprzedawcy,

- Posiadanie przed montażem podłogi, Protokołów Pomiaru do pobrania ze strony www.venifloor.com dotyczących :

a) wilgotności dostarczonego produktu – w przypadku odchyłek od Polskiej normy PN-EN 13489 (wilgotność w warstwie górnej powinna wynosić od 5 do 9 % - Odchyłki należy niezwłocznie zgłosić Producentowi **ZIP Sp. z o.o.**,

b) wilgotność resztkowa podłoża: cementowego – max. 1,8%, anhydrytowego – max. 0,3%, drewnianego – max. 10% (metoda CM lub suszarkowo-wagowa),

c) wytrzymałość podłoża – próba rysikowa,

d) wilgotność – od 30 % do 70 %, temperatury pomieszczeń 18 °C do 27 °C,

e) wilgotność ścian murowanych - max. 4% , wilgotność ścian z okładzinami na bazie gipsu - max. 15%.

f) wymagane jest przechowywanie dwóch próbek z zakupionych desek celem przeprowadzenia badań kontrolnych w razie reklamacji.

UWAGA !!! Wszystkie powyższe protokoły muszą być zatwierdzone i podpisane przez Inwestora oraz Osobę/Osoby upoważnione do wykonania pomiarów.

8.2 W celu zachowania gwarancji jakości, do układania podłóg VENIFLOOR w systemie „pływającym/bez klejowym należy użyć, gruntów i podkładów rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do rekomendowanych podkładów, zgodnie z Instrukcją Montażu.

W celu zachowania gwarancji jakości, do układania podłóg VENIFLOOR w systemie klejowym należy użyć gruntów i klejów rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do

rekomendowanych gruntów i klejów, zgodnie z Instrukcją Montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie niewłaściwych gruntów i klejów.

- 8.3 Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu podłogi a także prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej.
- 8.4 Producent zaleca dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie monterów.
- Warunek ten nie jest niezbędny, aby móc korzystać z uprawnień gwarancji, natomiast minimalizuje ryzyko wystąpienia sytuacji niepożądanych, jak np. uszkodzenie zakupionego produktu.

9 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI TYTUŁEM GWARANCJI PRODUCENTA :

- 9.1 Zgłoszenie wad na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta (dalej jako Zgłoszenie) winno nastąpić za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego zakupiono Produkt.

UWAGA !!

Podstawą zgłoszenia są Załączniki:

dowód zakupu podłogi, właściwie wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna lub skany czy kopie dokumentów, dokumentacja fotograficzna reklamowanej podłogi i podłoża, dokument zaświadcający o kwalifikacjach monterów, protokoły pomiarów zgodnie z pkt. 8.1

- 9.2 Reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy należy składać w formie pisemnej na adres **ZIP Sp. z o.o.**, 34-200 Sucha Beskidzka, ul. Zamkowa 34, lub w formie elektronicznej na adres reklamacje@venifloor.com w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystąpienia/ujawnienia wady.
- 9.3 Przy składaniu reklamacji należy szczegółowo opisać i sfotografować reklamowany przedmiot.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi wytycznymi oraz warunkami gwarancji.

10 SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- 10.1 Aby zweryfikować zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej instalacji lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 10.2 Gwarant rozpoznaje zgłoszenie w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowej Karty Gwarancyjnej wraz z Załącznikami lub w terminie do 14 dni w przypadku zgłoszenia reklamacji na podstawie rękojmi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, Zgłoszenie będzie rozpatrzone niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.
- 10.3 O sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia, Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 10.4 W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant może wg własnego wyboru:

- wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
- nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady,
- wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

Odpowiedzialność Gwaranta nie przekracza faktycznej ceny zapłaconej przez Klienta za produkt.

W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy, wymiany lub rekompensaty w terminie do 30 dni od dnia decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia.

- 10.5 W przypadku gdy Klient nie zgadza się z decyzją Gwaranta, w celu wykazania nieprawidłowości decyzji i istnienia wad może zlecić dokonanie

oględzin rzeczoznawcy z Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy lub ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich zgodnie z wykazem rzeczoznawców zamieszczonym na stronach :

<http://www.parkieciarzeosp.com.pl> lub <http://www.parkieciarzepolscy.com.pl>

W przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia w sporządzonej ekspertyzie, Gwarant zobowiązany będzie do pokrycia kosztów sporządzenia ekspertyzy.

Koszty związane z oględzinami oraz wydanie koniecznej ekspertyzy, ponosi strona odpowiedzialna ze nieprawidłowości.

.....
Sprzedawca

.....
Klient / Kupujący